

Salgs og leveringsbetingelser

Produkter

- Alle priser er oppgitt i NOK eks. mva. og miljøgebyrer. Alle ordre vil i tillegg bli belastet frakt, hvor beløpet avhenger av forsendelsesmåte, sted og vekt.
- Betaling skjer ihht faktura netto per 14 dager om annet ikke er avtalt. Dersom faktura/utestående ikke betales ved forfall, skal det betales den til enhver tid høyeste morarente i.h.t. morarenteloven.
- Devion AS har salgspant i de leverte produkter som sikkerhet for kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, inntil disse er betalt i sin helhet, jfr. pantelovens § 3-14 flg.
- Devion sitt garantiansvar følger produsentens garantibetingelser.
- Ved feil eller mangel, må du innen rimelig tid meddele Devion pr e-post **firmapost@devion.no** om at du vil påberope deg mangelen (reklamasjon). Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Driftstjenester

- Avtale om leveranse av IKT-løsning gjelder fra signering, eventuelt betaling av første faktura.
- Avtalen er løpende med gjensidig 3 måneder oppsigelsestid regnet fra første dag i neste måned.
- Oppdragsgiver har full opphavs- og eiendomsrett til sine data lagret hos Devion AS.
- Devion kan etablere nødvendige avtaler med aktuelle underleverandører for å sikre Oppdragsgiver tilgang til driftstjenestene i overensstemmelse med avtalen. Devion står fritt til å endre underleverandører i løpet av avtaleperioden.
- Avtalen faktureres forskuddsvis pr. kalenderkvartal netto per 14 dager.
- Alle beløp er oppgitt i NOK og eksklusive merverdiavgift og eventuelle offentlige avgifter.
- Devion kan varsle prisendring med en måneds varsel en gang per år.
- Oppdragsgiver har tilgang til Devion sin ServiceDesk på hverdager 07:30 – 16:00. Henvendelser gjøres pr e-post **support@devion.no** eller telefon **452 16 600**.
- Devion garanterer en tilgjengelighet på 99 % pr kvartal målt mellom klokken 0800 og 1800 vanlige arbeidsdager.
- Devion har sikret sitt erstatningsansvar i gjennom forsikringsordninger. Maksimalt erstatningsbeløp som Oppdragsgiver kan kreve er oppad begrenset til leveransens årlige avgift.
- Microsoft365 tjenester produseres i nettskyen til Microsoft og leveres uten fullverdig sikkerhetskopi, men med 14 dagers søppelbøtte-funksjonalitet.
- Microsoft365 tjenester er underlagt Microsoft sin gjeldende versjon av "[Avtale for Microsoft Cloud](#)" ([In English](#)) hvor Devion refereres til som "Forhandler" (Reseller)