

## Betingelser for leveranse av Devion sine tjenester

- Avtalen gjelder fra signering. Avtalen er løpende med gjensidig 3 måneder oppsigelsestid regnet fra første dag i neste måned.
- Oppdragsgiver har full opphavs- og eiendomsrett til sine data lagret hos Devion AS.
- Devion kan etablere nødvendige avtaler med aktuelle underleverandører for å sikre Oppdragsgiver tilgang til driftstjenestene i overensstemmelse med avtalen. Devion står fritt til å endre underleverandører i løpet av avtaleperioden.
- Avtalen faktureres forskuddsvis pr. kalenderkvartal netto per 14 dager.
- Alle beløp er oppgitt i NOK og eksklusive merverdiavgift og eventuelle offentlige avgifter.
- Devion kan varsle prisendring med en måneds varsel en gang pr. år.
- Oppdragsgiver har tilgang til Devion sin ServiceDesk på hverdager 07:30 – 16:00. Henvendelser gjøres pr e-post **support@devion.no** eller telefon **452 16 600**.
- Devion garanterer en tilgjengelighet på 99 % pr kvartal målt mellom klokken 0800 og 1800 vanlige arbeidsdager.
- Devion har sikret sitt erstatningsansvar i gjennom forsikringsordninger. Maksimalt erstatningsbeløp som Oppdragsgiver kan kreve er oppad begrenset til leveransens årlige avgift.
- Office365 tjenester produseres i nettskyen til Microsoft og leveres uten fullverdig sikkerhets kopi, men med x antall dagers søplebøtte-funksjonalitet.
- Office365 tjenester er underlagt Microsoft sin gjeldene versjon av "[Avtale for Microsoft Cloud](#)" ([In English](#)) hvor Devion refereres til som "Forhandler" (Reseller)